

# 1. Impressum, 2. Datenschutzbestimmungen und 3. allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Impressum

Kontaktadresse

Cook Eat AG  
Geroldstrasse 27  
CH-8005 Zürich

Kontaktpersonen:

CEO, Ela Haney [ela@cookeat.ch](mailto:ela@cookeat.ch)

COO, Matthew Brandt [matthew@cookeat.ch](mailto:matthew@cookeat.ch)

### 1.1 Haftungsausschluss

Die Cook Eat AG ("Cook Eat") übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen die Cook Eat AG wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. Die Cook Eat AG behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **1.2 Haftung für Links**

Die Cook Eat AG übernimmt keinerlei Haftung für Links. Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

## **1.3 Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Cook Eat AG oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

# **2. Datenschutzbestimmung**

Diese Datenschutzbestimmung enthalten die Regeln für den Umgang mit Mitgliedsdaten auf der Cook Eat Plattform, welche durch die Cook Eat AG (Geroldstrasse 27, CH-8005 Zürich) betrieben wird.

## **2.1 Datenschutz in der Schweiz**

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die Cook Eat AG hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemüht sich die Cook Eat AG, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf die Cook Eat Plattform werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

## **2.2 Datenerhebung und Nutzung**

Wenn Mitglieder die Cook Eat Plattform besuchen, ein Angebot kaufen oder zum Verkauf anbieten, werden sie nach persönlichen Daten gefragt, einschliesslich Namen, Kontaktinformationen, Adresse, Angaben zu Kreditkarten und persönlichen Informationen über sie. Die Cook Eat AG (auch "Cook Eat" genannt) sammelt persönliche Daten über ihre Nutzung der Cook Eat Dienste und von Nachrichten die Sie ihr senden. Die persönlichen Daten der Mitglieder erlauben der Cook Eat AG, (1) den Zugang zur Cook Eat Plattform zu gewähren und (2) die von ihnen genutzten Cook Eat Dienste zu erbringen, (3) Rechnungen auszustellen und (4) mit ihnen in Kontakt zu treten. Cook Eat sammelt und analysiert persönliche Daten für statistische Zwecke und um ihr Geschäft zu verwalten, zu unterstützen, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Die Cook Eat AG verwendet persönlichen Mitgliederdaten allenfalls auch, um ihre Meinung zu unseren Dienstleistungen einzuholen und Mitglieder über wichtige Entwicklungen zu informieren.

## **2.3 Datenübergabe an Dritte**

Die Cook Eat AG übermittelt personenbezogenen Mitgliedsdaten an Gastgeber, bei denen Mitglieder Essen, Veranstaltungen oder andere Gastgeber-Dienste (zusammen "Cook Eat Dienste" genannt) gebucht haben, Unternehmen, welche Kreditkartenzahlungen bearbeiten, und Dritte welche Dienstleistungen für Cook Eat erbringen, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist. Diese Dienstleister nutzen die Mitgliederdaten ausschliesslich für die Auftragsabwicklung und nicht für weitere Zwecke. Mit der Übermittlung persönlicher Mitgliedsdaten erklären sich Mitglieder mit der Weitergabe, Bearbeitung und Speicherung ihrer persönlichen Daten einverstanden. Die Cook Eat AG wird durch angemessene Massnahmen den sicheren Umgang mit persönlichen Mitgliedsdaten gewährleisten.

Bei einem Verkauf, einer Fusion oder sonstigen Reorganisation einiger oder aller Vermögenswerte der Cook Eat AG können personenbezogene Mitgliederdaten als Teil dieser Transaktion oder Reorganisation übertragen, verkauft oder anderweitig mit Dritten geteilt werden.

## **2.4 Datenschutz international**

An die Cook Eat AG übermittelte persönliche Daten werden auf unseren Servern in der Schweiz, in Deutschland oder einem anderen Ort ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert. Die Daten werden von Mitarbeitern der Cook Eat AG oder von Dritten abgerufen, die von Cook Eat für die Erfüllung der in diesen AGB aufgeführten Zwecke oder andere, Mitgliedern bekanntgegebene Zwecke, beauftragt worden sind. Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben allenfalls nicht

gleichwertige Datenschutzvorschriften. Wir treffen aber die geeigneten Massnahmen zu einem angemessenen Schutz in Übereinstimmung mit den Schweizerischen Datenschutzvorschriften.

## **2.5 Bewerbung weiterer Produkten von Cook Eat**

Die Cook Eat AG wird Mitglieder über ähnliche Produkte und Dienstleistungen von Cook Eat informieren, die für sie von Interesse sein könnten, per Telefon, SMS und E-Mail, ausser sie haben der Cook Eat AG kommuniziert, dass sie solche Informationen nicht möchten. Mitglieder können sich jederzeit umentscheiden, wenn sie solche Marketingmaterialien und Updates von der Cook Eat AG in Zukunft nicht mehr möchten. Hierzu können sie die Abmeldemöglichkeit in der Marketingkommunikation selbst nutzen.

## **2.6 Cookies**

Für die beschriebenen Zwecke kommen Cookies zum Einsatz. Jedes Mitglied kann diese jederzeit im Browser deaktivieren; in welchem Fall sie jedoch möglicherweise nicht mehr alle zur Verfügung gestellten Features, Funktionen und Inhalte der Cook Eat Plattform und der Cook Eat Dienste nutzen können.

## **2.7 Datenanalyse und Datenerhebung**

Die Nutzung der digitalen Angebote von Cook Eat wird überdies mittels verschiedener technischer Systeme, überwiegend von Drittanbietern wie beispielsweise Google Analytics, Heap Analytics und Intercom, gemessen und ausgewertet. Diese Messungen können sowohl anonym als auch personenbezogen erfolgen. Dabei ist es möglich, dass die erhobenen Daten von Cook Eat oder den Drittanbietern solcher technischer Systeme ihrerseits zur Verarbeitung an Dritte weitergegeben werden. Das am häufigsten verwendete Analyse-Tool ist Google Analytics, eine Dienstleistung von Google Inc. Damit können die erfassten Daten grundsätzlich an einen Server von Google in den USA übermittelt werden, wobei die IP-Adressen mittels IP-Anonymisierung anonymisiert werden, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten mittels Google Analytics kann widersprochen werden, indem Mitglieder ein Opt-Out-Cookie setzen, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **2.8 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Die Cook Eat Plattform benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden

und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Cook Eat Plattform wird in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Cook Eat Plattform wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Mitglieder auf der Cook Eat Plattform auszuwerten, um Reports über die Plattformaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mitglieder können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; In diesem Fall können Mitglieder gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Cook Eat Plattform vollumfänglich nutzen. Durch die Nutzung der Cook Eat Plattform erklären sich Mitglieder mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **2.9 Anspruch auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung**

Mitglieder haben das Recht, jederzeit ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über sie bei der Cook Eat AG bearbeitet werden. Jedes Mitglied kann die personenbezogenen Mitgliedsdaten jederzeit mit schriftlicher Mitteilung und entsprechendem Nachweis ihrer Identität an nachfolgende Adresse berichtigen, sperren oder löschen lassen: [info@cookeat.ch](mailto:info@cookeat.ch) Cook Eat behält sich vor, in diesem Zusammenhang mit Mitgliedern zu korrespondieren.

Es ist hierbei zu beachten, dass Cook Eat auch nach der Aufforderung zur Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Mitglieder Daten diese teilweise im Rahmen der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten (etwa zu Abrechnungszwecken) behalten muss und in diesem Fall die personenbezogenen Daten soweit zu diesem Zweck erforderlich nur zu sperren. Ferner kann eine Löschung der personenbezogenen Mitgliedsdaten bewirken, dass die vom Mitglied registrierten Cook Eat Dienste nicht mehr weiter bezogen oder genutzt werden können.

## **2.10 Aktualität und Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Durch die Weiterentwicklung der Cook Eat Plattform oder die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Jede wesentliche Änderung der Datenschutzbestimmungen wird registrierten Mitgliedern per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder durch einen entsprechenden Hinweis an geeigneter Stelle nach Anmeldung zur Cook Eat Plattform mitgeteilt. Die jeweils aktuellen

Datenschutzbestimmungen können zudem jederzeit auf unserer Webseite abgerufen und ausgedruckt werden.

## **3. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB" oder auch "Nutzungsvertrag") bestimmen die Regeln für die Benutzung dieser Webseite und als Mitglied des Marktplatzes, welcher durch die Cook Eat AG, Geroldstrasse 27, CH-8005 Zürich) betrieben wird.

### **3.1 Allgemeines zum Vertrag zwischen Dir und der Cook Eat AG**

Diese AGB stellen einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Mitglieder und der Cook Eat AG dar, der die Nutzung der Cook Eat Webseite einschliesslich aller Unterdomänen und sonstigen Websites, über welche die Cook Eat AG die Cook Eat Dienste zur Verfügung stellt (zusammen die „Cook Eat Plattform“), regelt, sowie die Nutzung unserer Anwendungen für mobile Geräte, Tablets und andere Smart Devices und Programmierschnittstellen (zusammen die „Anwendung“) und alle damit verbundenen Dienste (gemeinsam „Cook Eat Dienste“).

Sämtliche rechtlichen Beziehungen zwischen Cook Eat und den Mitgliedern der Cook Eat Plattform betreffend die Dienste von Cook Eat sind ausschliesslich durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) geregelt. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und allenfalls abweichenden Bestimmungen auf der Cook Eat Plattform gehen die AGB vor. Ein Mitglied kann die AGB jederzeit aufrufen, herunterladen, speichern und ausdrucken.

Bestätigung und Änderung dieser AGB: Jedes Mitglied bestätigt diese AGB jedes Mal neu, wenn es sich auf dem Marktplatz einloggt. Die Cook Eat AG behält sich das Recht vor, an diesen AGB jederzeit Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung auf der Cook Eat Plattform zu veröffentlichen. Wesentliche Änderungen werden den Mitgliedern zudem innert angemessener Frist vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Dabei weist Cook Eat nochmals auf die Möglichkeit des Widerspruchs hin. Widerspricht ein Mitglied nach dieser Information der Geltung der neuen AGB nicht, gelten die geänderten AGB als angenommen.

### **Glossar zur Klärung der wichtigsten Begriffe**

#### **Marktplatz**

Ein Marktplatz ist eine Online-Plattform, auf der der sich Mitglieder registrieren können um als Anbieter oder Kunden Produkte anzubieten und/oder zu kaufen. Der Marktplatz erleichtert die Transaktionen zwischen diesen Mitgliedern und schafft einen Mehrwert für beide Seiten. Einfache

Kaufmöglichkeiten und eine große Auswahl an Optionen für die Kunden und Zugang zu Nachfrage und Einnahmen für die Anbieter.

### **Gastgeber und Gäste**

Auf dem Marktplatz der Cook Eat AG verkaufen Privatpersonen als Anbieter oder auch Gastgeber einzelne Portionen ihres privaten Essens, die von Privatpersonen als Kunden oder auch Gäste gekauft werden.

### **Service Optionen**

Gastgeber entscheiden, ob sie ihre Portionen bei sich privat am Tisch, als Take Away zum Abholen oder als Velokurier-Lieferung (Lieferung ist aktuell PLZ 8003, 8004, 8005 möglich) anbieten wollen.

## **3.2 Leistungsbeschreibung**

Die Cook Eat Plattform ist ein Online-Marktplatz, der es registrierten Nutzern (Nutzer heissen "Mitglieder" und Mitglieder, die Gastgeber-Dienste nutzen, sind „Gäste“) ermöglicht (1) Angebote von Mitgliedern (Mitglieder, die Dienstleistungen anbieten heissen „Gastgeber“), die zur Verpflegung ("Essen") dienen, Zugang zu einzigartigen Veranstaltungen und Orten („Veranstaltungen“) bieten sowie eine Vielzahl von weiteren verpflegungs- und nicht verpflegungs bezogene Dienstleistungen ("Gastgeberdienste") zu finden, (2) direkt mit Mitgliedern zu kommunizieren, (3) solche Gastgeber-Dienste zu buchen, oder (4) selbst als Gastgeber zu veröffentlichen und (5) Transaktionen abzuschliessen.

Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

### **3.2.1 Eigenverantwortliche Nutzung**

Auf der Plattform können die Mitglieder untereinander bzw. die Gastgeber und die Gäste autonom und eigenverantwortlich Verträge abschliessen. Aus solchen Verträgen verpflichtet und berechtigt sind einzig die in vertragliche Beziehung getretenen Mitglieder bzw. der Gastgeber und der Gast. Die Erfüllung des Vertrags liegt in der ausschliesslichen Verantwortung der Mitglieder bzw. Gastgeber und Gast.

Als Betreiber der Cook Eat Plattform ist die Cook Eat AG nicht Eigentümer, Verkäufer, Wiederverkäufer oder Anbieter von Inseraten oder Gastgeber-Diensten. Zudem erstellt, kontrolliert und verwaltet die Cook Eat AG auch keine Inserate oder Gastgeber-Dienste. Gastgeber sind für ihre Inserate und Gastgeber-Dienste alleine verantwortlich. Wenn Mitglieder eine Buchung vornehmen bzw. annehmen, schliessen sie direkt untereinander einen Vertrag. Die Cook Eat AG ist und wird weder Partei oder ein sonstiger Beteiligter an dem Vertragsverhältnis zwischen Mitgliedern, noch ist Cook Eat ein



Gastronomiebetrieb oder eine Versicherungsgesellschaft. Cook Eat handelt in keiner Eigenschaft als Vertreter für irgendein Mitglied, ausser wie in den Zahlungsbedingungen angegeben.

### **3.2.2 Richtigkeit und Rechtmässigkeit von Inhalten**

Während die Cook Eat AG bei der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Mitgliedern behilflich sein kann, kontrolliert und garantiert sie jedoch nicht (1) die Existenz, Qualität, Sicherheit, Eignung oder Rechtmässigkeit von Inseraten oder Gastgeber-Diensten, (2) die Richtigkeit oder Genauigkeit von Inseratsbeschreibungen, Bewertungen, Rezensionen oder sonstigen Mitglieder-Inhalten (wie unten definiert) oder (3) die Leistungsfähigkeit oder das Verhalten eines Mitglieds oder Dritten. Die Cook Eat AG gibt keine Empfehlungen für Mitglieder, Inserate oder Gastgeber-Dienste ab. Jeder Hinweis darauf, dass ein Mitglied „verifiziert“ wurde (oder eine ähnliche Formulierung) zeigt nur an, dass das Mitglied ein entsprechendes Verifizierungs- oder Identifizierungsverfahren abgeschlossen hat. Diese Beschreibung stellt keine Empfehlung, Zertifizierung oder Garantie seitens Cook Eat in Bezug auf ein Mitglied, dessen Identität, Hintergrund, Vertrauenswürdigkeit, Sicherheit oder Eignung dar. Bei der Entscheidung, ob ein Angebot oder eine Veranstaltung gebucht oder ein sonstiger Gastgeber-Dienst in Anspruch genommen wird, eine Buchungsanfrage von einem Gast angenommen oder mit anderen Mitgliedern online oder persönlich kommuniziert und interagiert wird, muss immer die gebotene Sorgfalt beachtet werden. Bilder werden von der Cook Eat AG nicht verifiziert und dienen ausschliesslich der fotografischen Darstellung eines Inserates und stellen keine Empfehlung eines Gastgebers oder Inserates durch die Cook Eat AG dar.

Die Cook Eat AG ist nicht zur Prüfung der Angebote, Bewertungen, und der sonstigen von den Mitgliedern auf dem Marktplatz veröffentlichten Informationen verpflichtet und übernimmt insbesondere keinerlei Verantwortung für (1) die wahrheitsgemässe und sonst korrekte Ausgestaltung von Inseraten (2) die Qualität, Sicherheit, Legalität oder Verfügbarkeit angebotener Inserate oder Gastgeber-Dienste (3) die Fähigkeit, die Befugnis und den Willen des einzelnen Mitglieds hinsichtlich Anbieten, Kauf, Lieferung, Bezahlung oder sonstiger Vertragserfüllung.

Wenn Mitglieder die Cook Eat Plattform als Gastgeber nutzen, ist ihr Verhältnis zur Cook Eat AG darauf beschränkt, ein unabhängiger Vertragspartner und kein Angestellter, Vertreter, Mitunternehmer oder Partner der Cook Eat AG zu sein. Jedes Mitglied handelt ausschliesslich im eigenen Namen und auf eigene Rechnung und nicht im Namen oder auf Rechnung der Cook Eat AG.

### **3.2.3 Bewerbung der Cook Eat Plattform**

Um die Cook Eat Plattform zu bewerben und die Sichtbarkeit von Inseraten für potentielle Gäste zu erhöhen, können Inserate und andere Mitglieder-Inhalte auf anderen Websites, in Anwendungen, in E-Mails sowie in Online- und Offline-Werbeanzeigen angezeigt werden.

### **3.2.4 Links zu Websites und Ressourcen Dritter („Dienste Dritter“)**

Die Cook Eat Plattform kann Links zu Diensten Dritter enthalten. Solche Dienste Dritter können anderen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen unterliegen. Cook Eat ist nicht für die Verfügbarkeit oder Richtigkeit solcher Dienste Dritter verantwortlich und auch nicht für Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen, die über solche Dienste Dritter angeboten werden. Links zu solchen Diensten Dritter stellen keine Empfehlung dieser Dienste Dritter durch die Cook Eat AG dar.

### **3.2.5 Verfügbarkeit der Plattform**

Aufgrund der Beschaffenheit des Internets kann die Cook Eat AG nicht die durchgehende und ununterbrochene Verfügbarkeit und Erreichbarkeit der Cook Eat Plattform garantieren. Die Cook Eat AG kann die Verfügbarkeit der Cook Eat Plattform oder bestimmter Bereiche oder Funktionen der Cook Eat Plattform einschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität unserer Server oder zur Durchführung von Wartungsmassnahmen, die die ordnungsgemässe oder verbesserte Funktion der Cook Eat Plattform gewährleisten, notwendig ist. Die Cook Eat AG kann die Cook Eat Plattform verbessern, weiterentwickeln und verändern und von Zeit zu Zeit neue Cook Eat Dienste einführen.

## **3.3 Teilnahmeberechtigung, Nutzung der Cook Eat Plattform und Überprüfung von Mitgliedern**

Die Cook Eat Plattform darf nur von Mitgliedern genutzt werden, die in der Schweiz gemeldet und wohnhaft sind.

### **3.3.1 Handlungsfähigkeit**

Die Mitgliedschaft steht nur unbeschränkt handlungsfähigen, natürlichen Personen offen. Von der Mitgliedschaft ausgeschlossen sind minderjährige Personen (Personen unter 18 Jahren).

### **3.3.2 Persönliche Angaben**

Die zur Nutzung als aktives Mitglied einzugebenden Angaben müssen jederzeit vollständig und korrekt sein und enthalten grundsätzlich zwingend folgendes (1) als Gast vollständiger Vor- und Nachname, gültige E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer (keine Mehrwertdienstnummern wie z.B. 0900er-Nummern), persönliche Angaben zu Essgewohnheiten und ein Bild (2) als Gastgeber kommen noch Adresse des aktuellen Hauptwohnsitzes, Nationalität und Name am Klingelschild dazu. Bei Änderungen sind Mitglieder verpflichtet, diese umgehend im persönlichen Benutzerkonto „Mein Account“ nachzuführen, so dass die Angaben jederzeit vollständig und korrekt sind. Die Cook Eat AG

kann jederzeit für spezifische Funktionen zusätzliche Angaben und/oder Verifikationen vorsehen oder darauf verzichten.

### **3.3.3 Vertragsabschluss zwischen Mitgliedern**

Die Cook Eat AG übernimmt keine Gewähr dafür, dass Mitglieder sich beim Handel über die Cook Eat Plattform nach dem Grundsatz von Treu und Glauben verhalten. Die Cook Eat AG übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass Mitglieder ihren untereinander allenfalls bestehenden Vertragspflichten nachkommen.

Alle Bestellungen müssen mit einer gemäss des Cook Eat Buchungsprozesses anerkannten Kreditkarte bezahlt werden.

Nach Erhalt einer Buchungsbestätigung der Cook Eat Plattform kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen Gast und Gastgeber zustande, der den jeweiligen Stornierungsbedingungen und allen sonstigen im Inserat angegebenen Regeln und Einschränkungen unterliegt. Die Cook Eat AG wird die Gesamtgebühren zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage bzw. nach der Annahme durch den Gastgeber gemäß den Zahlungsbedingungen Ziff. 3.13 einziehen.

### **3.3.4 Qualitätssicherung der Cook Eat Plattform und ihrer Mitglieder**

Die Cook Eat AG kann die Nutzung der Cook Eat Plattform oder bestimmter Bereiche oder Funktionen der Cook Eat Plattform von bestimmten Bedingungen oder Anforderungen abhängig machen, wie beispielsweise dem Abschluss eines Verifizierungsverfahrens, der Erfüllung bestimmter Qualitäts- und Teilnahmekriterien, der Erreichung von bestimmten Bewertungs- oder Rezensionschwellenwerten oder der Buchungs- oder Stornierungshistorie eines Mitglieds.

Da die Identifizierung von Nutzern im Internet nur eingeschränkt möglich ist, kann die Cook Eat AG die Identität von Mitgliedern nicht garantieren. Unbeschadet dessen ist die Cook Eat AG, sofern und soweit dies rechtlich zulässig ist, aus Gründen der Transparenz und Betrugsprävention berechtigt, jedoch nicht verpflichtet (1) von Mitgliedern behördliche Ausweisdokumente oder sonstige Informationen anzufordern oder zusätzliche Überprüfungen durchzuführen, um die Identität und den Hintergrund von Mitgliedern zu prüfen.

## **3.4 Änderung dieser AGB**

Die Cook Eat AG behält sich das Recht vor diese AGB jederzeit nach Massgabe dieser Bestimmung zu ändern. Wenn sie Änderungen an diesen AGB vornimmt, wird sie die geänderten AGB auf der Cook Eat Plattform veröffentlichen und das Datum der „letzten Aktualisierung“ am Beginn dieser AGB aktualisieren. Über die Änderungen setzt die Cook Eat AG ausserdem mindestens dreissig Tage vor dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens per E-Mail in Kenntnis. Wenn Mitglieder mit den geänderten AGB nicht

einverstanden sind, können sie diesen Vertrag fristlos und kostenfrei kündigen. Auf das Ablehnungsrecht, die Frist dafür und das Kündigungsrecht weisen wir sie in der Benachrichtigungs-E-Mail gesondert hin. Wenn sie die AGB nicht vor dem Datum an dem die geänderten AGB in Kraft treten kündigen, indem sie ihren Account löschen, gilt ihre fortgesetzte Nutzung der Cook Eat Plattform als Zustimmung zu den geänderten AGB.

### **3.4 Registrierung eines Cook Eat Accounts**

Jedes Mitglied muss einen Account („Cook Eat Account“) registrieren, um auf bestimmte Funktionen der Cook Eat Plattform zugreifen und diese nutzen zu können, wie beispielsweise, das einsehen der Angebote, die Veröffentlichung oder Buchung eines Inserates. Mitglieder können einen Cook Eat Account registrieren, indem sie sich auf der Cook Eat Plattform mit Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse und Passwort registrieren.

#### **3.4.1 Aktualität und Richtigkeit**

Während der Registrierung müssen Mitglieder richtige, aktuelle und vollständige Angaben machen. Mitglieder müssen ihren Cook Eat Account sowie die Informationen auf ihrer öffentlichen Profilseite stets aktuell halten.

#### **3.4.2 Ein Account pro Person**

Ohne Zustimmung der Cook Eat AG darf eine Person nicht mehr als einen Cook Eat Account registrieren. Registrierte Personen („Mitglieder“) dürfen ihren Cook Eat Account keiner anderen Person abtreten oder auf sonstige Weise übertragen.

#### **3.4.2 Sicherung des Cook Eat Accounts**

Mitglieder sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit und Sicherheit ihrer Anmeldedaten zu wahren und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Jedes Mitglied muss die Cook Eat AG unverzüglich informieren, wenn es weiss oder Grund zur Annahme hast, dass die Anmeldedaten des persönlichen Cook Eat Accounts verloren, gestohlen, missbraucht oder auf sonstige Weise beeinträchtigt wurden oder wenn auf den Cook Eat Account tatsächlich oder mutmasslich unbefugt zugegriffen wurde. Mitglieder sind für alle Aktivitäten, die über ihren Cook Eat Account vorgenommen werden, verantwortlich, es sei denn diese Aktivitäten wurden von ihnen weder genehmigt noch auf andere Weise fahrlässig herbeigeführt (z.B. indem sie eine unbefugte Nutzung oder einen Verlust ihrer Anmeldedaten nicht melden).

## **3.5 Inhalte**

Die Cook Eat AG kann es seinen Mitgliedern nach eigenem Ermessen ermöglichen, (1) Inhalte wie Text, Fotos, Audiodateien, Videos oder sonstige Materialien oder Informationen auf oder über die Cook Eat Plattform zu erstellen, hochzuladen, zu veröffentlichen, zu versenden, zu erhalten und zu speichern („Mitglieder-Inhalte“); und (2) auf Mitglieder-Inhalte und andere Inhalte, die Cook Eat selbst auf der oder über die Cook Eat Plattform zur Verfügung stellt („Cook Eat Inhalte“), zuzugreifen und anzusehen. Zu den Cook Eat Inhalten zählen eigene Cook Eat Inhalte und Inhalte, die zur Nutzung durch oder über Cook Eat von Dritten lizenziert oder genehmigt wurden. Cook Eat Inhalte und Mitglieder-Inhalte werden zusammen als „kollektive Inhalte“ bezeichnet. Dein Mitgliederprofil kann von der Cook Eat AG mit deinem Einverständnis (per E-Mail eingeholt) durch ein Video und/oder Feedback anderer Cook Eat Mitglieder über Dich ergänzt werden.

### **3.5.1 Urheber-, Marken- und weitere Gesetze und Lizenzgeber**

Die Cook Eat Plattform, Cook Eat Inhalte und Mitglieder-Inhalte können ganz oder teilweise durch Urheber-, Marken- und weitere Gesetze der Schweiz und anderer Länder geschützt sein. Die Cook Eat Plattform und Cook Eat Inhalte, einschliesslich aller dazugehörigen geistigen Eigentumsrechte, sind das ausschliessliche Eigentum von Cook Eat und/oder seiner Lizenzgeber oder genehmigenden Dritten. Mitglieder dürfen keine urheberrechtlichen Vermerke, Marken oder Dienstleistungszeichen oder sonstige geschützte Bezeichnungen, die auf der Cook Eat Plattform oder in Cook Eat Inhalten oder Mitglieder-Inhalten enthalten sind oder zu diesen gehören, entfernen, verändern oder unkenntlich machen. Sämtliche Marken, Dienstleistungszeichen, Logos, Handelsbezeichnungen oder sonstige geschützte Bezeichnungen der Cook Eat AG, die auf oder in Zusammenhang mit der Cook Eat Plattform verwendet werden, sind Marken oder eingetragene Warenzeichen der Cook Eat AG in der Schweiz und in anderen Ländern. Sämtliche Marken, Dienstleistungszeichen, Logos, Handelsbezeichnungen oder sonstige geschützte Bezeichnungen von Dritten, die auf oder in Zusammenhang mit der Cook Eat Plattform, Cook Eat Inhalten und/oder kollektiven Inhalten verwendet werden, dienen nur zu Identifizierungszwecken und können das geistige Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.

### **3.5.2 Schutz der Inhalte**

Mitglieder dürfen die Cook Eat Plattform oder kollektive Inhalte nicht nutzen, kopieren, anpassen, ändern, daraus abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich wiedergeben, öffentlich verbreiten, übermitteln, senden oder anderweitig verwerten, es sei denn, sie sind der rechtmässige Inhaber der jeweiligen Mitglieder-Inhalte oder insofern dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt ist. Es werden ihnen mit Ausnahme der Lizenzen und der Rechte, die ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gewährt werden, weder stillschweigend noch anderweitig Lizenzen oder Rechte an geistigen Eigentumsrechten der Cook Eat AG oder deren Lizenzgebern gewährt.

### **3.5.3 Gewährung der Lizenz für Zugriff und Ansehen**

Die Cook Eat AG gewährt Mitgliedern, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, einfache, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf und das Ansehen aller kollektiven Inhalte, die Mitgliedern auf der oder über die Cook Eat Plattform zur Verfügung gestellt werden, ausschliesslich zur persönlichen und nicht gewerblichen Nutzung.

### **3.5.4 Gewährung der Lizenz an Mitglieder-Inhalte**

Indem Mitglieder Mitglieder-Inhalte erstellen, hochladen, veröffentlichen, versenden, erhalten, speichern oder auf andere Weise auf der oder über die Cook Eat Plattform verfügbar machen, gewährleisten sie der Cook Eat AG eine einfache, weltweite, lizenzgebührenfreie, unwiderrufliche, unbefristete (oder für die Dauer der Schutzfrist geltende), unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz an diesen Mitglieder-Inhalten für den Zugriff, die Nutzung, Speicherung, das Kopieren, die Änderung, Erstellung daraus abgeleiteter Werke, die Verbreitung, Veröffentlichung, Übermittlung, das Streamen, Senden und jegliche sonstige Verwertung dieser Mitglieder-Inhalte, um die Cook Eat Plattform in allen Medien und auf allen Plattformen bereitzustellen und/oder zu bewerben. Sofern Mitglieder nicht ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, beansprucht Cook Eat keinerlei Eigentumsrechte an solchen Mitglieder-Inhalten und keine Bestimmung dieser AGB soll etwaige Nutzungs- und Verwertungsrechte einschränken, die sie bezüglich solcher Mitglieder-Inhalte haben mögen.

### **3.5.5 Fotos von Gastgeber-Diensten**

Die Cook Eat AG kann Mitgliedern die Möglichkeit bieten, Fotos von ihren Gastgeber-Diensten durch einen professionellen Fotografen oder die Cook Eat AG anfertigen zu lassen. Diese Fotos werden Mitgliedern zur Verfügung gestellt, damit sie mit oder ohne Wasserzeichen oder dem Vermerk „Von Cook Eat verifiziertes Foto“ oder einer ähnlichen Formulierung in ihren Inseraten verwendet werden können („verifizierte Bilder“). Mitglieder müssen sicherstellen, dass ihre Gastgeber-Dienste auf den verifizierten Bildern richtig dargestellt werden. Mitglieder müssen die Nutzung der verifizierten Bilder auf der oder über die Cook Eat Plattform einstellen, wenn sie den jeweiligen Gastgeber-Dienst nicht mehr anbieten, wenn ihr Cook Eat Account gekündigt oder gesperrt wurde oder wenn die verifizierten Bilder ein Inserat nicht länger korrekt darstellen. Cook Eat ist berechtigt, die verifizierten Bilder ohne weitere Benachrichtigung und Vergütung zu Werbe-, Marketing- und/oder sonstigen Geschäftszwecken in allen Medien und auf allen Plattformen zu verwenden, ob in Verbindung mit Ihrem Inserat oder in anderem Zusammenhang. Wenn die Cook Eat AG nicht alleiniger Rechteinhaber der verifizierten Bilder ist, gewährt das Mitglied der Cook Eat AG durch die Verwendung dieser verifizierten Bilder auf der oder über die Cook Eat Plattform eine exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, unwiderrufliche, unbefristete (oder für die Laufzeit der Schutzfrist geltende), unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur Verwendung dieser verifizierten Bilder zu Werbe-, Marketing und/oder sonstigen Geschäftszwecken in allen Medien und auf allen Plattformen, ob in Verbindung mit ihrem Inserat oder in einem anderen Zusammenhang, ohne weitere Benachrichtigung und Vergütung. Cook Eat gewährt

ihnen im Gegenzug eine beschränkte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare, nicht übertragbare Lizenz zur Verwendung der verifizierten Bilder ausserhalb der Cook Eat Plattform zu ihrer ausschliesslichen, persönlichen und nicht gewerblichen Nutzung.

### **3.5.6 Rechte, Lizenzen, Genehmigungen und Freigaben von Inhalten**

Mitglieder sind für alle Mitglieder-Inhalte, die sie auf der oder über die Cook Eat Plattform bereitstellen, alleine verantwortlich. Dementsprechend müssen sie sicherstellen, dass: (1) Sie entweder der alleinige und ausschliessliche Eigentümer aller Mitglieder-Inhalte sind, die sie über die Cook Eat Plattform bereitstellen, oder dass sie über alle Rechte, Lizenzen, Genehmigungen und Freigaben verfügen, die erforderlich sind, um Cook Eat die Rechte an diesen Mitglieder-Inhalten wie in diesen AGB dargelegt, zu gewähren und (2) weder die Mitglieder-Inhalte, noch ihr Einstellen, Hochladen, ihre Veröffentlichung, Einreichung, Übertragung oder die Nutzung der Mitglieder-Inhalte (oder von Teilen davon) durch die Cook Eat AG, die Patentrechte, Urheberrechte, Markenrechte, Handelsgeheimnisse, Urheberpersönlichkeitsrechte oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter oder deren Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte verletzt, verleumdet oder gegen solche verstösst oder zu einem Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften führt.

### **3.5.6 Ausschluss von Inhalten**

Mitglieder dürfen keine Mitglieder-Inhalte einstellen, hochladen, veröffentlichen, einreichen oder übermitteln, die: (1) betrügerisch, falsch, oder irreführend sind (sei es unmittelbar oder durch Unterlassung oder fehlende Aktualisierung von Informationen); (2) verleumderisch, beleidigend, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend sind; (3) Diskriminierung, Fanatismus, Rassismus, Hass gegen eine Person oder Gruppe oder Belästigung oder Schädigung einer Person oder Gruppe fördern oder unterstützen; (4) gewaltsam oder bedrohlich sind oder Gewalt und Handlungen fördern, die für eine andere Person bedrohlich sind; oder (5) illegale oder schädliche Handlungen oder Substanzen fördern; oder die Richtlinie der Cook Eat AG über Inhalte oder eine andere Richtlinie der Cook Eat AG verletzen. Die Cook Eat AG kann Mitglieder-Inhalte entfernen oder den Zugriff darauf sperren, wenn sie gegen diese AGB oder unsere jeweils geltenden Richtlinien oder Standards verstossen oder sonst für die Cook Eat AG, seine Mitglieder oder Dritte schädigend oder anstössig sind.

### **3.5.7 Urheberrecht**

Die Cook Eat AG respektiert das Urheberrecht und erwartet von seinen Mitgliedern, dies ebenfalls zu tun. Wenn Mitglieder der Ansicht sind, dass irgendwelche Inhalte auf der Cook Eat Plattform ihre Urheberrechte verletzen, benachrichtigen sie bitte die Cook Eat AG ([info@cookeat.ch](mailto:info@cookeat.ch)).

## 3.6 Servicegebühren

Die Cook Eat AG erhebt von Mitgliedern für die Nutzung der Cook Eat Plattform Gebühren („Servicegebühren“). Die jeweils anfallenden Servicegebühren (einschliesslich Steuern) werden einem Mitglied vor der Veröffentlichung bzw. Buchung eines Inserats angezeigt. Die Cook Eat AG kann die Servicegebühren jederzeit ändern, und wird die Mitglieder unter Wahrung einer angemessenen Frist vor dem Inkrafttreten einer Gebührenänderung informieren.

Mitglieder sind für die Begleichung aller Servicegebühren verantwortlich, die sie Cook Eat schulden. Die Fälligkeit der jeweiligen Servicegebühren und deren Einziehung durch die Cook Eat AG richten sich nach den Zahlungsbedingungen. Sofern auf der Cook Eat Plattform nichts anderes angegeben wird, sind Servicegebühren nicht erstattungsfähig.

## 3.7 Besondere Bedingungen für Gastgeber

Solange keine Buchung vorliegt, ist das Mitglied, welches das Inserat anbietet („Verkäufer“) berechtigt, sein Inserat zu bearbeiten oder löschen und damit zurückzuziehen. Um ein Inserat zu löschen schreibt der Verkäufer eine E-Mail mit Datum, Zeit, Titel, Name des Gastgebers, Link zum Inserat und Grund für die Löschung an die Cook Eat AG ([info@cookeat.ch](mailto:info@cookeat.ch)).

Sobald eine Buchung vorliegt, ist der Verkäufer an die Inhalte des Inserats gebunden, das heisst die Inhalte des Inserats können nicht mehr bearbeitet und damit verändert werden. Ein Löschen ist weiterhin möglich.

### 3.7.1 Verbindlichkeit des Angebots

Wenn ein Mitglied über die Cook Eat Plattform ein Inserat erstellt, muss es (1) vollständige und korrekte Informationen über die Gastgeber-Dienste bereitstellen (wie beispielsweise Inseratsbeschreibung, Standort und Verfügbarkeit), (2) sämtliche Mängel, Einschränkungen (wie beispielsweise eine Hausordnung) und zu erfüllende Anforderungen (wie beispielsweise allergikerrelevante Informationen) offenlegen und (3) alle sonstigen relevanten Informationen zur Verfügung stellen, die von der Cook Eat AG abgefragt werden. Mitglieder sind dafür verantwortlich, sämtliche Informationen in ihren Inserats (einschliesslich der Verfügbarkeit) stets aktuell zu halten.

Mitglieder sind für die Festsetzung eines Preises (einschliesslich aller gegebenenfalls anfallenden Steuern) für ihr Inserat verantwortlich („Inseratspreis“). Sobald ein Gast ihr Inserat bucht, dürfen sie von kaufenden Mitgliedern („Gäste“) keinen höheren Preis als den zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preis verlangen.



### **3.7.2 Einklang des Mitglieder-Angebots mit den Cook Eat AGB**

Sämtliche in Mitglieder-Inserat enthaltenen Bedingungen, insbesondere in Bezug auf Stornierungen, dürfen nicht in Widerspruch zu diesen AGB stehen.

### **3.7.3 Richtigkeit und Vollständigkeit des Mitglieder-Inserates**

Die in den Mitglieder-Inseraten ("Inseraten") verwendete Bilder, Animationen oder Videos (zusammen „Abbildungen“) müssen die Qualität und den Zustand der Gastgeber-Dienste korrekt wiedergeben. Die Cook Eat AG kann festlegen, dass Inserate eine Mindestanzahl an Abbildungen in einem bestimmten Format, einer bestimmten Grösse und Auflösung enthalten müssen.

### **3.7.4 Die Platzierung und die Reihenfolge von Inseraten**

In Suchergebnissen auf der Cook Eat Plattform können in Abhängigkeit verschiedener Faktoren wie Suchparameter und Vorlieben des Gastes, Anforderungen des Gastgebers, Preis und Verfügbarkeit, Anzahl und Qualität der Abbildungen, Kundenservice- und Stornierungshistorie, Rezensionen und Bewertungen und/oder Art des Gastgeber-Dienstes die Platzierung und die Reihenfolge von Inseraten variieren.

### **3.7.5 Rechtlich bindender Vertrag zwischen Mitgliedern**

Wenn ein Mitglied ("Gastgeber") eine Buchung eines anderen Mitgliedes ("Gast") erhältst, schliesst der Gastgeber mit dem Gast einen rechtlich bindenden Vertrag und muss die Gastgeber-Dienst, wie im angebotenen Inserat zum Zeitpunkt der Buchung beschrieben, erbringen. Gast und Gastgeber sind verpflichtet, alle anfallenden Steuern und Gebühren zu zahlen, die gemäss den Zahlungsbedingungen eingezogen werden.

### **3.7.6 Inserieren von Essen**

Gastgeber dürfen pro Inserate nur maximal 10 Portionen von ihrem Essen inserieren. Sämtliche vom Gastgeber veröffentlichten Inserate, die Buchung ihres Essens oder der Aufenthalt eines Gastes in der Gastgeber-Wohnung (1) dürfen nicht gegen Verträge verstossen, die mit Dritten abgeschlossen sind (z.B. Wohnungseigentümergeinschaften) und (2) müssen in Einklang mit allen einschlägigen Gesetzen, steuerrechtlichen Anforderungen sowie sonstigen Regelungen und Bestimmungen stehen (insbesondere, dass alle erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen und Registrierungen vorliegen). Gastgeber sind für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen verantwortlich und ausserdem für Handlungen und Unterlassungen von Personen, die in der Gastgeber-Wohnung auf ihre Aufforderung oder Einladung anwesend sind (ausgenommen sind der Gast, sowie Personen, die der Gast in die Gastgeber-Wohnung einlädt).

Um ein Essen, eine Veranstaltung oder einen sonstigen Gastgeber-Dienst zu inserieren, musst ein Mitglied ein Inserat erstellen und dieses an die Cook Eat AG übermitteln. Um für eine Veröffentlichung auf der Cook Eat Plattform in Betracht zu kommen, müssen Essen, Veranstaltungen oder sonstige Gastgeber-Dienste zu jeder Zeit die Qualitätsstandards für Essen erfüllen und der Gäste-Nachfrage entsprechen. Cook Eat behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen zu entscheiden, ob ein übermitteltes Essen, eine Veranstaltung oder ein sonstiger Gastgeber-Dienst (im folgenden zusammengefasst "Gastgeber-Dienste" genannt) auf der Cook Eat Plattform veröffentlicht wird.

Wenn ein Mitglied Gastgeber-Dienste inseriert, muss es die Gäste im Inserat vollständig aufklären über (1) alle mit dem Gastgeber-Dienste gegebenenfalls verbundenen Risiken, (2) alle Teilnahmevoraussetzungen wie Allergikerinfo und (3) sonstige Informationen, die notwendig sind, um sicher an dem Gastgeber-Dienste teilnehmen zu können.

Gastgeber sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Gäste (1) alle Gesetze, Regeln und Vorschriften, die möglicherweise für ihre Gastgeber-Dienste gelten, verstehen und befolgen, und dass sie (2) alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen oder Anmeldungen einholen bzw. vornehmen werden, bevor sie ihre Gastgeber-Dienste anbieten. Weitere Informationen auf in unseren [FAQ](#) im Bereich "Für Köche".

Gastgeber müssen Gastgeber-Dienste persönlich durchführen und dürfen Dritten nicht erlauben, ein Essen, eine Veranstaltung oder einen anderen Gastgeber-Dienst an ihrer Stelle durchzuführen, es sei denn, dies wurde von der Cook Eat AG genehmigt.

### **3.7.7 Allgemeines zur Service Option «Lieferung»**

Gastgeber sind verpflichtet, das zu Transportierende Essen für den Velo-Kurier mit einer geeigneten Verpackung zu schützen und korrekt zu adressieren. Für Sendungen, die zusätzlichen Verarbeitungsaufwand verursachen, kann die Cook Eat AG einen Aufpreis verrechnen. Werden die aktuell gültigen Gestaltungsvorschriften nicht eingehalten und kann die Sendung aufgrund dieser Mängel nicht korrekt verarbeitet werden, wird die Haftung ausgeschlossen.

## **3.8 Besondere Bedingungen für Gäste**

Vorbehaltlich der Erfüllung aller vom Gastgeber festgelegten Anforderungen können Mitglieder ein auf der Cook Eat Plattform verfügbares Inserat buchen, indem sie den jeweiligen Buchungsprozess abschliessen. Sämtliche Kosten, einschliesslich Inseratspreis, Verpackung (falls zutreffend), Lieferkosten (falls zutreffend), Servicegebühren und aller anfallenden Steuern (zusammen die „Gesamtgebühren“) werden dem Gast vor der Buchung eines Inserats angezeigt. Mitglieder stimmen zu, die Gesamtgebühren für jede von ihnen, in Verbindung mit ihrem Cook Eat Account getätigten Buchungen, zu bezahlen.

### **3.8.1 Verbindlichkeit der Buchung**

Nach Erhalt einer Buchungsbestätigung von der Cook Eat AG kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Gast und seinem Gastgeber zustande, der den jeweiligen Stornierungsbedingungen und allen im Inserat angegebenen Regeln und Einschränkungen unterliegt. Die Cook Eat AG wird die Gesamtgebühren zum Zeitpunkt der Buchung gemäss den Zahlungsbedingungen einziehen.

### **3.8.2 Buchung für zusätzliche Gäste**

Mitglieder, die Gastgeber-Dienst für zusätzliche Gäste buchen, müssen sicherstellen, dass jeder zusätzliche Gast die vom Gastgeber festgelegten Anforderungen erfüllt und sich der zusätzliche Gast auf der Cook Eat Plattform registriert und damit auf diese AGB sowie auf alle vom Gastgeber festgelegten Bedingungen, Regeln und Einschränkungen hingewiesen wird und diesen zustimmt. Wenn ein Mitglied für einen zusätzlichen Gast bucht, der minderjährig ist, muss das Mitglied rechtlich befugt sein, im Namen des Minderjährigen zu handeln. Minderjährige können nur an Essen, Veranstaltungen oder sonstigen Gastgeber-Diensten teilnehmen, wenn Sie von einem Erwachsenen begleitet werden, der für sie verantwortlich ist.

### **3.8.3 Buchen von Essen, Veranstaltungen und sonstigen Gastgeber-Diensten**

Eine bestätigte Buchung eines Essens („Essensbuchung“) kann (1) am Tisch, (2) zum Mitnehmen oder als (3) Lieferung gebucht werden (zusammen „Service Optionen“). Die Service Option „am Tisch“ stellt ein eingeschränktes Recht dar, das dem Gast vom Gastgeber zum Betreten der Gastgeber-Wohnung für die Dauer des Essens gewährt wird.

Gäste stimmen zu, bei einer Buchung der Service Option „am Tisch“ die Gastgeber-Wohnung spätestens nach dem Essen bzw. zu einem zwischen Gast und dem Gastgeber anderweitig vereinbarten Zeitpunkt zu verlassen. Wenn Sie ohne Zustimmung des Gastgebers über die vereinbarte Zeit hinaus in der Gastgeber-Wohnung bleiben („Überschreitung der Aufenthaltsdauer“), verfügen Sie über kein Recht zum Verbleib in der Gastgeber-Wohnung mehr. In diesem Fall ist der Gastgeber berechtigt sie in Einklang mit dem geltenden Recht der Gastgeber-Wohnung zu verweisen.

Mitglieder sollten die Inseratsbeschreibung sämtlicher Essen, Veranstaltungen oder sonstigen Gastgeber-Diensten, die sie buchen möchten, sorgfältig lesen, um sicherzustellen, dass sie (und alle zusätzlichen Gäste, für die sie buchen) die ausgewiesenen Zutaten essen können und andere Voraussetzungen, die der Gastgeber in seinem Inserat angegeben hat erfüllen. Gäste müssen Gastgeber über alle Erkrankungen, körperlichen Zustände oder sonstigen Umstände informieren, die ihre oder die Fähigkeit eines zusätzlichen Gastes beeinträchtigen können, sicher an einem Essen, einer Veranstaltung oder einem Gastgeber-Dienst teilzunehmen. Zudem können am Ort an dem die Gastgeber-Dienst stattfindet zusätzliche, zu beachtende Gesetze gelten. Mitglieder sind dafür verantwortlich, alle Gesetze, Regeln und Vorschriften zu identifizieren und einzuhalten, die für ihre Teilnahme an einem Essen, einer Veranstaltung oder einem sonstigen Gastgeber-Dienst gelten.

Während der Dauer des Essens, einer Veranstaltung oder eines sonstigen Gastgeber-Dienstes müssen Gäste stets die Anweisungen des Gastgebers befolgen.

Mitglieder dürfen keine zusätzlichen Personen zu einem Essen, einer Veranstaltung oder einem sonstigen Gastgeber-Dienst mitbringen, es sei denn diese Personen wurden während des Buchungsprozesses auf der Cook Eat Plattform von ihnen als zusätzliche Gäste angegeben.

### **3.8.4 Bestellung als Lieferung**

Der Lieferservice holt die Bestellung zur vereinbarten Zeit beim Gastgeber ab und liefert dann innerhalb der Postleitzahlengebiete 8003, 8004 und 8005 aus. Mitglieder verpflichten sich unter der angegebenen Adresse für die Lieferung erreichbar zu sein und der Cook Eat AG alle Informationen zu geben, sie möglichst einfach zu finden. Die Sendungen gelten grundsätzlich als zugestellt, wenn Der Lieferservice die Sendungen dem Empfänger übergeben oder an einen anderen dafür bestimmten Ort zugestellt hat (z. B. Milch-, Ablagekasten).

Sendungen gelten als unzustellbar, wenn der Empfänger (1) nicht ermittelt werden kann oder (2) die Annahme verweigert. In diesem Fall wird der Kurier die in ihrem Profil hinterlegte Mobiltelefonnummer anrufen. Kann er das Mitglied nicht erreichen gilt die Sendung als unzustellbar und der Kurier kann in freiem Ermessen entscheiden, ob er (1) die Sendung vor deiner Türe abstellt oder (2) die Essenslieferung entsorgt, selbst isst oder verschenkt.

## **3.9 Buchungsänderungen, Stornierungen und Rückerstattungen**

Gastgeber und Gäste können Änderungen an einer Buchung ausschliesslich per E-mail oder Anruf an die Cook Eat AG vornehmen („Buchungsänderungen“). Gäste sind nach Ablauf der vom Gastgeber festgelegten Anmeldefrist (2,4,8,12 oder 24 Stunden) verantwortlich und verpflichtet, Inseratspreis, Verpackung (falls zutreffend), Lieferkosten (falls zutreffend), Servicegebühren und/oder Steuern, die mit ihrer Buchung verbunden sind, zu zahlen. Es können keine Essensreklamation gegenüber Cook Eat geltend gemacht werden. Mitglieder können über die Cook Eat AG keine Zahlungen für Rückerstattungen, zusätzliche Gastgeber-Dienste oder Schadensmeldungen tätigen oder anfordern.

### **3.9.1 Stornierung Gast**

Gäste können eine bestätigte Buchung bis zum Ablauf der vom Gastgeber festgelegten Anmeldefrist vor dem im Inserat festgelegten Zeitpunkt des Essens stornieren. Eventuelle Rückerstattungen an den Gast enthalten den Inseratspreis, Verpackung (falls zutreffend) und Lieferkosten (falls zutreffend) und werden von der Cook Eat AG abgewickelt. Die Servicegebühr wird nicht zurückerstattet. Sofern keine ausserordentlichen Umstände vorliegen, werden dem Gastgeber von der Cook Eat AG alle geschuldeten Beträge gemäss den Zahlungsbedingungen ausgezahlt.

### **3.9.2 Stornierung Gastgeber**

Wenn ein Gastgeber eine bestätigte Buchung storniert, erhält der Gast eine vollständige Rückerstattung der Gesamtgebühren für diese Buchung. Die Cook Eat AG kann (1) für das jeweilige Inserat für den Zeitraum der stornierten Buchung blockieren und/oder (2) dem Gastgeber eine Stornierungsgebühr berechnen, es sei denn, es lag ein berechtigter Grund für die Stornierung der Buchung gemäss den Richtlinie über ausserordentliche Umstände vor oder der Gastgeber hatte berechnete Bedenken betreffend des Verhaltens des Gastes.

Bei Essen, Veranstaltungen und sonstigen Gastgeber-Diensten können Gastgeber bei schlechten Witterungsbedingungen, die zu unsicheren oder ungemütlichen Bedingungen bei den Gästen führen, den Zeitpunkt oder Ablauf eines Gastgeber-Dienstes anpassen oder diesen stornieren. Sofern der Gastgeber-Dienst storniert werden muss, wird die Cook Eat AG mit dem Gastgeber zusammenarbeiten, um Gästen ein alternatives Datum für den Gastgeber-Dienst, eine angemessene Rückerstattung oder eine neuerliche Buchung anzubieten.

### **3.9.3 Stornierung durch die Cook Eat AG**

Unter bestimmten Umständen kann die Cook Eat AG nach alleinigem Ermessen entscheiden, dass es notwendig ist, eine bestätigte Buchung zu stornieren und entsprechende Rückerstattungs- und Auszahlungsentscheidungen treffen. Dies kann aus Gründen erfolgen das Cook Eat unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen beider Parteien zu der Auffassung gelangt, dass dies erforderlich ist, um von der Cook Eat AG, anderen Mitgliedern, Dritten oder Einrichtungen erhebliche Schäden oder Nachteile abzuwenden oder (2) aus den anderen in Ziffer 3.5.6 dieser Nutzungsbedingungen genannten Gründen.

### **3.9.4 Reklamationen zu Gastgeber-Diensten**

Falls ein Mitglied mit der Qualität oder dem Preis des Essens, der Veranstaltungen und sonstigen Gastgeber-Dienste nicht zufrieden bist, musst es allfällige Ansprüche direkt an den Gastgeber stellen. Die Cook Eat AG nimmt keine Rückerstattungen für Gastgeber vor und ist für solche Ansprüche von Mitgliedern auch nicht haftbar. Sämtliche Forderungen sind direkt an den Gastgeber zu richten.

### **3.9.5 Ausserordentliche Umstände**

Bei Krankheit, Familiennotfall, Naturkatastrophe und/oder Unfall wird das Vertragsverhältnis zwischen den Mitgliedern aufgehoben. Beide Vertragsparteien lassen alle Ansprüche fallen. Im Falle eines Gastgeberausfalles werden die Kosten für Essen, ggf. Verpackung und Lieferung zurückerstattet. Cook Eat nimmt keine Rückerstattungen der Servicegebühr oder eines Ausfalls eines Gastes nach Ablauf der vom Gastgeber definierten Anmeldefrist (2,4,8,12 oder 24 Stunden) vor.

### **3.10 Bewertungen**

Gäste und Gastgeber werden von Cook Eat aufgefordert nach Abschluss einer Buchung eine Bewertung abzugeben, die von Cook Eat im Namen der Mitglieder im Profile der Mitglieder veröffentlicht werden kann. Welche Bewertungen veröffentlicht werden entscheidet die Cook Eat AG. Alle Bewertungen geben die Meinung der einzelnen Mitglieder wieder und nicht die Meinung der Cook Eat AG. Bewertungen werden der Cook Eat AG nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.

#### **3.10.1 Wahrheitspflicht**

Bewertungen und Rezensionen von Gästen und Gastgebern müssen fair und wahrheitsgetreu sein, auf Tatsachen beruhen und dürfen nicht beleidigend oder diffamierend sein.

### **10.3 Unterlassung von Manipulation**

Es ist Mitgliedern untersagt das Bewertungssystem auf irgendeine Weise zu manipulieren, wie beispielsweise durch Anstiftung eines Dritten zur Abgabe einer positiven oder negativen Bewertung über ein anderes Mitglied.

### **3.11 Schäden an Gastgeber-Wohnungen, Streitigkeiten zwischen Mitgliedern**

Als Gast am Tisch sind Mitglieder dafür verantwortlich die Gastgeber-Wohnung (einschliesslich aller persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die sich in der Gastgeber-Wohnung befinden) in dem Zustand zu hinterlassen, in dem sie diese vorgefunden haben. Mitglieder sind für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen sowie für die Handlungen und Unterlassungen der Personen, die sie in die Gastgeber-Wohnung einladen oder denen sie auf andere Weise Zutritt zur Gastgeber-Wohnung verschafft haben, verantwortlich (ausgenommen sind der Gastgeber und die Personen, die der Gastgeber in die Gastgeber-Wohnung einlädt).

#### **3.11.1 Schadensmeldung und Ausgleichszahlung**

Wenn ein Gastgeber nachweist, dass ein Mitglied als Gast eine Gastgeber-Wohnung oder dort befindliche persönliche oder sonstige Gegenstände schuldhaft beschädigt hat („Schadensmeldung“), kann der Gastgeber von diesem Mitglied über die Cook Eat AG eine Ausgleichszahlung verlangen. Wenn ein Gastgeber eine Schadensmeldung an die Cook Eat AG meldet, wird dem Mitglied Gelegenheit gegeben darauf zu antworten. Wenn das Mitglied sich bereit erklärt, eine Ausgleichszahlung an den Gastgeber zu leisten oder die Cook Eat AG feststellt, dass das Mitglied den Schaden schuldhaft

verursacht hast, wird die Cook Eat AG den Betrag, der notwendig ist, um den Schaden abzudecken von vom schuldhaften Mitglied gemäss den Zahlungsbedingungen einzuziehen. Die Cook Eat AG behält sich das Recht vor, auf andere Weise Beträge von ihnen einzuziehen und alle diesbezüglich zur Verfügung stehenden Abhilfen in Anspruch zu nehmen, wenn Sie schuldhaft einen Schaden verursacht haben.

### **3.11.2 Kooperation zur Aufklärung von Schadensfällen**

Mitglieder erklären sich bereit, mit der Cook Eat AG zu kooperieren und die Cook Eat AG dabei zu unterstützen, Schadensmeldungen oder sonstige Beschwerden und Forderungen von Mitgliedern in Bezug auf Schäden an Gastgeber-Wohnungen und persönlichen oder sonstigen Gegenständen aufzuklären, die im Rahmen eines Gastgeber-Dienstes entstehen. Mitglieder erklären sich bereit der Cook Eat AG solche Informationen zur Verfügung zu stellen und solche Massnahmen zu ergreifen, die Cook Eat vernünftigerweise zur Aufklärung des Sachverhalts verlangen kann. Mitglieder erklären sich ferner dazu bereit, auf Anforderung der Cook Eat AG an einem kostenlosen Mediations- oder einem ähnlichen Streitbeilegungsverfahren mit einem anderen Mitglied teilzunehmen, welches von der Cook Eat AG oder von einem von Cook Eat ausgewählten Dritten in Bezug auf Schäden durchgeführt wird, für die ein Mitglied von der Cook Eat AG eine Zahlung fordert.

### **3.11.3 Kooperation bei Versicherungsfällen**

Als Gastgeber sind Mitglieder damit einverstanden, dass Gäste einen Anspruch im Rahmen ihrer Hausrats-, Haftpflichtversicherung oder einer sonstigen Versicherung in Bezug auf Schäden an Personen oder sonstigen Gegenständen geltend machen können, die das Mitglied als Gastgeber schuldhaft verursacht hat.

Als Gast sind Mitglieder damit einverstanden, dass Gastgeber einen Anspruch im Rahmen ihrer Hausrats-, Haftpflichtversicherung oder einer sonstigen Versicherung in Bezug auf Schäden an Personen oder Gastgeber-Wohnungen oder Verlusten an einer Gastgeber-Wohnung oder dort befindlichen persönlichen oder sonstigen Gegenständen geltend machen können, die das Mitglied als Gast schuldhaft verursacht hat.

Mitglieder erklären sich einverstanden, mit der Cook Eat AG zusammenzuarbeiten, die Cook Eat AG zu unterstützen und der Cook Eat AG solche Informationen zur Verfügung zu stellen, die Cook Eat vernünftigerweise verlangen kann, um einen Anspruch im Rahmen ihrer Hausrats-, Haftpflichtversicherung oder einer sonstigen Versicherung geltend machen zu können, insbesondere Unterlagen zu unterzeichnen und weitere Massnahmen zu ergreifen, die Cook Eat vernünftigerweise verlangen kann, um Mitglieder bei der Umsetzung des Vorgenannten zu unterstützen.

### **3.12 Auf-/Abrundung, Währungsumrechnung**

Cook Eat kann Beträge, die von oder an Mitglieder zu zahlen sind, auf die nächste ganze Haupteinheit, in der die Währung angegeben ist, auf- oder abrunden (d.h. auf den nächstliegenden Rappen). Beispielsweise wird Cook Eat einen Betrag von CHF 45,92 auf CHF 45,90 und von CHF 45,98 auf CHF 46,00 auf- bzw. abrunden.

### **3.13 Zahlungsbestimmungen, Zahlung, Zahlungsablauf und Rechnungsstellung**

Der Vertrag zwischen den Mitgliedern kommt immer über den auf der Cook Eat Plattform aufgeführten Gesamtbetrag eines Inserates zustande. Der Gesamtbetrag setzt sich zusammen aus dem Preis des Gastgeber-Dienstes, der Servicegebühr und ggf. Liefer- und Verpackungskosten.

#### **3.13.1 Zahlung auf der Cook Eat Plattform**

Der zu zahlende Gesamtbetrag, sowie die Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsmodalitäten werden auf der Cook Eat Plattform geregelt. Die entsprechenden Bestimmungen der Cook Eat Plattform sind insofern integrierte Bestandteile dieser AGB.

#### **3.13.2 Mehrwertsteuer**

Der Gesamtbetrag versteht sich immer inklusive Mehrwertsteuer, sofern diese geschuldet ist und auf der Cook Eat Plattform nichts anderes festgelegt wird.

#### **3.13.3 Liquidität**

Mitglieder sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Kreditkarte sowie andere Zahlungsmittel, mit welchen sie allfällige Zahlungen gemäss diesen AGB tätigt, gültig sind und über die erforderliche Deckung verfügen.

#### **3.13.4 Verwahrung des Zahlungsbetrages**

Mitglieder haben den Gesamtbetrag in der auf der Cook Eat Plattform dargestellten Weise an die Cook Eat AG zu bezahlen. Cook Eat verwaltet dabei den vom Gast bezahlten Zahlungsbetrag im Namen des Gastgebers und verwahrt diesen für den Gastgeber auf einem nicht verzinsten Konto. Cook Eat wird den verwalteten Zahlungsbetrag für den Gastgeber innerhalb von 7 Tagen nach dem Zeitpunkt des Essens, der Veranstaltung oder sonstigem Gastgeber-Dienst überweisen, sofern der Gast nicht



innerhalb von 24 Stunden nach dem Zeitpunkt des Essens, der Veranstaltung oder sonstigem Gastgeber-Dienst schriftlich (inklusive E-Mail) Einspruch bei Cook Eat erhebt. Der Zahlungsbetrag wird auch während der Dauer der Verzögerung der Auszahlung des Zahlungsbetrags an den Gastgeber oder den Gast nicht verzinst.

### **3.13.5 Verpflichtende Zahlung**

Für sämtliche Kosten, die der Cook Eat AG entstehen, weil der Gast den geschuldeten Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt, hat der Gast die Cook Eat AG vollumfänglich zu entschädigen. Die Servicegebühr steht Cook Eat für die Erbringung ihrer Leistungen gemäss dem Vertragsverhältnis zu.

### **3.13.6 Schriftlicher Einspruch**

Erfolgt ein Einspruch wie vorstehend genannt frist- und formgerecht, ist Cook Eat berechtigt, den bestrittenen Zahlungsbetrag weiterhin treuhänderisch zu verwahren, (1) bis die Zustimmung des Gastes zur Überweisung des Zahlungsbetrages vorliegt, (2) der Cook Eat AG ein rechtskräftiger Entscheid der zuständigen Behörde überlassen worden ist oder (3) Cook Eat in guten Treuen zum Schluss kommt, dass der Einspruch des Gastes nicht gerechtfertigt war.

### **3.13.7 Ausschluss**

Sämtliche allfälligen Schadenersatzansprüche des Gastes gegenüber der Cook Eat AG, die sich darauf stützen, dass die Cook Eat AG nicht berechtigt war, den Preis für ein Essen, eine Veranstaltung oder einen weiteren Gastgeber-Dienst trotz Einspruch des Gastes an den Gastgeber zu überweisen, sind ausgeschlossen.

### **3.13.8 Sicherstellung der Zahlungsbedingungen**

Mitgliedern ist es untersagt, die vorgenannten Bestimmungen, insbesondere die Servicegebühren, zu umgehen.

### **3.13.9 Eigenverantwortliches Handeln**

Als Gastgeber sind Sie selbst dafür verantwortlich, zu ermitteln, ob und inwiefern sie verpflichtet sind, Umsatz- oder sonstige Einkommenssteuern („Steuern“) zu erklären, einzuziehen, abzuführen oder in ihren Inseratepreis einzubeziehen.

### **3.13.10 Steuern**

Aufgrund steuerlicher Bestimmungen der Schweiz kann die Cook Eat AG dazu verpflichtet sein, geeignete steuerliche Informationen von Mitgliedern einzuholen und/oder Steuern von Auszahlungen an Gastgeber einzubehalten. Sofern Mitglieder unterlassen, der Cook Eat AG hinreichende Unterlagen zur Erfüllung etwaiger Verpflichtungen der Cook Eat AG zum Abzug von Steuern von Auszahlungen an Gastgeber zur Verfügung zu stellen, behält sich die Cook Eat AG das Recht vor bis zur Klärung des Sachverhalts sämtliche Auszahlungen an Mitglieder auszusetzen und/oder die gesetzlich vorgeschriebenen Beträge einzubehalten.

### **3.14 Verbotene Handlungen**

Mitglieder sind alleine für die Einhaltung bzw. Erfüllung aller Gesetze, Regeln, Vorschriften und Steuerpflichten verantwortlich, die für ihre Nutzung der Cook Eat Plattform gelten. Im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Cook Eat Plattform dürfen Mitglieder folgendes nicht tun und anderen nicht ermöglichen bzw. andere nicht dabei unterstützen:

- (1) geltende Gesetze oder Vorschriften, Verträge mit Dritten, Rechte Dritter oder unsere AGB, Richtlinien oder Standards verletzen oder umgehen;
- (2) die Cook Eat Plattform oder kollektive Inhalte für kommerzielle oder sonstige Zwecke nutzen, die in diesen AGB nicht ausdrücklich erlaubt werden, oder auf eine Weise, die fälschlicherweise eine Empfehlung durch oder Partnerschaft mit der Cook Eat AG impliziert oder auf andere Weise andere in Bezug auf ihr Verhältnis zur Cook Eat AG in die Irre führt;
- (3) Informationen, einschliesslich personenbezogene Informationen, über ein anderes Mitglied, das sich auf der Cook Eat Plattform befinden, kopieren, speichern oder auf andere Weise darauf zugreifen oder diese nutzen, die mit unserer Datenschutzerklärung oder diesen Nutzungsbedingungen nicht vereinbar sind oder auf sonstige Weise Datenschutzrechte von Mitgliedern oder Dritten verletzt;
- (4) die Cook Eat Plattform in Verbindung zur Verbreitung von unangeforderten kommerziellen Nachrichten nutzen („Spam“);
- (5) als Gastgeber eine Gastgeber-Wohnung für ein Essen anbieten, die nicht in ihrem Eigentum steht oder für die sie keine Genehmigung haben, sie für Gastgeber-Dienste über die Cook Eat Plattform anzubieten;
- (6) sofern von Cook Eat nicht ausdrücklich genehmigt, ein Inserat buchen, wenn sie die darin angebotenen Gastgeber-Dienste nicht selbst in Anspruch nehmen werden;
- (7) ein anderes Mitglied zu einem anderen Zweck zu kontaktieren als dazu, eine Frage zu einer Buchung, Inserat oder der Nutzung der Cook Eat Plattform durch dieses Mitglied zu stellen, insbesondere nicht, um ein Mitglied ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung für Dienstleistungen, Anwendungen oder Websites Dritter anzuwerben;
- (8) die Cook Eat Plattform nutzen um eine Buchung unabhängig von der Cook Eat Plattform anzufragen, vorzunehmen oder anzunehmen, um dadurch Servicegebühren zu umgehen oder aus jedem anderen Grund;

- (9) Zahlungen für Inseratspreise ausserhalb der Cook Eat Plattform anzufordern, anzunehmen oder vorzunehmen.
- (10) Jemanden aufgrund nationaler Herkunft, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität, physischer oder psychischer Behinderung, Gesundheitszustand, Familienstand, Alter oder sexueller Orientierung zu diskriminieren oder zu belästigen oder anderweitig beleidigendes oder störendes Verhalten an den Tag zu legen;
- (11) die Cook Eat Plattform oder kollektive Inhalte bzw. ein einzelnes Element auf der Cook Eat Plattform, Cook Eats Namen, Cook Eat Marken, Logos oder sonstige geschützte Informationen oder das Layout und Design jedweder auf einer Seite der Cook Eat Plattform enthaltener Seite oder Form ohne Cook Eats ausdrückliche schriftliche Genehmigung zu nutzen, anzuzeigen, wiederzugeben oder in einem Frame anzuzeigen;
- (12) die Marke Cook Eat in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen, wie durch die unbefugte Nutzung kollektiver Inhalte, Registrierung und/oder Nutzung der Bezeichnung Cook Eat oder abgeleiteter Begriffe in Domainnamen, Handelsnamen, Marken oder sonstigen Quellenkennungen oder durch Registrierung und/oder Nutzung von Domainnamen, Handelsnamen, Marken oder anderen Quellenkennungen, welche die Cook Eat Domains, -Marken, -Slogans, -Werbekampagnen oder kollektive Inhalte nachahmen oder ihnen zum Verwechseln ähnlich sind;
- (13) Robots, Spider, Crawler, Scraper oder sonstige automatisierte Mittel oder Verfahren nutzen um auf die Cook Eat Plattform zuzugreifen, von der Cook Eat Plattform Daten oder sonstige Inhalte zu ziehen oder auf andere Weise mit ihr zu interagieren;
- (14) die von der Cook Eat AG, von einem Dienstleister von Cook Eat oder von einem Dritten eingesetzten technischen Massnahmen zum Schutz der Cook Eat Plattform zu meiden, zu umgehen, zu deaktivieren, zu stören, zu entschlüsseln oder anderweitig zu unterlaufen;
- (15) versuchen, Software, die genutzt wird, um die Cook Eat Plattform bereitzustellen, zu entschlüsseln, zu dekompilieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln;
- (16) Massnahmen zu ergreifen, welche die Leistung oder das ordnungsgemässe Funktionieren der Cook Eat Plattform tatsächlich oder potenziell schädigen oder sich negativ darauf auswirken können;
- (17) oder die Rechte anderer Personen zu verletzen, zu beeinträchtigen oder einer anderen Person Schaden zuzufügen.

### **3.14.1 Massnahmen zur Sicherheit der Community**

Die Cook Eat AG ist nicht verpflichtet, die Nutzung der Cook Eat Plattform durch Mitglieder zu überwachen oder Mitglieder-Inhalte zu prüfen, zu sperren oder zu bearbeiten. Die Cook Eat AG kann dies jedoch tun (1) zum Zwecke des Betriebs, der Sicherung und Verbesserung der Cook Eat Plattform (insbesondere zu Zwecken der Betrugsprävention, der Risikobewertung, der Durchführung von Untersuchungen und des Kundenservices); (2) um die Einhaltung dieser AGB durch die Mitglieder sicherzustellen; (3) um geltende Gesetze oder eine Anordnung oder Aufforderung eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen Regierungsstelle zu befolgen; (4) um auf schädliche oder anstössige Mitglieder-Inhalte zu reagieren, oder (5) wie sonst in diesen AGB festgelegt. Die Mitglieder

willigen ein, mit der Cook Eat AG zusammenzuarbeiten, Cook Eat zu unterstützen und Cook Eat solche Informationen zur Verfügung zu stellen und solche Maßnahmen zu ergreifen, die Cook Eat vernünftigerweise in Bezug auf eine von Cook Eat oder einem Vertreter von Cook Eat vorgenommene Untersuchung betreffend die Nutzung oder den Missbrauch der Cook Eat Plattform verlangt.

### **3.14.2 Meldung von unangemessenem Verhalten**

Wenn ein Mitglied der Ansicht ist, dass sich ein anderes Mitglied, mit dem sie online oder persönlich Kontakt hatten, unangemessen verhalten hat, insbesondere (1) sich beleidigend, gewalttätig oder sexuell anstößig verhalten hat, (2) wenn sie vermuten, dass ihnen etwas gestohlen wurde oder (3) dieses Mitglied ein anderes verstörendes Verhalten an den Tag gelegt hat, sollten sie diese Person unverzüglich den zuständigen Behörden und dann der Cook Eat AG melden, indem sie uns die entsprechende Polizeiwache und die Anzeigenummer (sofern verfügbar) mitteilen; vorausgesetzt, ihre Anzeige verpflichtet uns nicht zu Massnahmen, die über etwaige gesetzlich erforderliche Massnahmen oder Haftungsverpflichtungen hinausgehen oder zu Haftungsverpflichtungen unsererseits ihnen gegenüber führen.

## **3.15 Laufzeit und Kündigung, Sperrung und andere Massnahmen**

Die AGB gelten für eine Laufzeit von 30 Tagen, nach deren Ablauf er automatisch und jeweils für weitere 30 Tage verlängert wird, so lange, bis ein Mitglied oder die Cook Eat AG den Vertrag in Einklang mit dieser Bestimmung kündigen.

### **3.15.1 Kündigung des Vertragsverhältnisses seitens Mitgliedern**

Das Vertragsverhältnis tritt entsprechend Ziff. 3.1 vorstehend in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Jedes Mitglied kann die AGB jederzeit per E-Mail kündigen. Deine Kündigung setzt jedoch voraus, dass keine laufenden oder künftigen Verträge zu anderen Mitgliedern bestehen. Details zu ausstehenden Buchungen finden sich auf der Cook Eat Plattform, die insofern integrierter Bestandteil dieser AGB ist.

Eine Kündigung oder sonstige Auflösung des Vertragsverhältnisses hat insbesondere die folgenden Wirkungen:

1. Das Mitglied darf die Cook Eat Plattform nicht mehr benutzen;
2. Das Mitglied kommt in Bezug auf sämtliche noch offenen Beträge gegenüber der Cook Eat AG sofort in Verzug;
3. Die für das Mitglied von der Cook Eat AG zu erbringenden Leistungen werden sofort eingestellt;

4. Zwischen Mitgliedern bereits abgeschlossene Verträge werden noch abgewickelt;
5. Bei Streitigkeiten zwischen einem Mitglied und einem anderen Mitglied ist die Cook Eat AG berechtigt, weiterhin gemäss den AGB vorzugehen;
6. Bereits getätigte Zahlungen von einem Mitglied an die Cook Eat AG werden dem Mitglied nicht zurückerstattet;

### **3.15.2 Kündigung seitens der Cook Eat AG**

Ohne unsere im Folgenden dargelegten Rechte einzuschränken, kann die Cook Eat AG die AGB jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen per E-Mail an die vom Mitglied registrierte E-Mail-Adresse ordentlich kündigen. Die Cook Eat AG kann den Nutzungsvertrag ausserordentlich und ohne vorherige Mitteilung kündigen, wenn (1) ein Mitglied erheblich gegen die Pflichten aus diesen AGB, den Zahlungsbedingungen, unseren Richtlinien oder Standards verstossen hat, (2) ein Mitglied gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter verstossen hat oder (3) die Cook Eat AG in gutem Glauben eine solche Massnahme für erforderlich und angemessen hält, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von der Cook Eat AG, seinen Mitgliedern oder Dritten (beispielsweise im Falle eines betrügerischen Verhaltens durch ein Mitglied) zu schützen.

### **3.15.3 Massnahmen zum Schutz der Mitglieder, Cook Eats und Dritter**

Darüber hinaus kann die Cook Eat AG eine der folgenden Massnahmen ergreifen (1) um geltende Gesetze einzuhalten, einer Anordnung oder Aufforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsstelle nachzukommen, (2) wenn ein Mitglied diese AGB, die Zahlungsbedingungen, unsere Richtlinien oder Standards, geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter verletzt hat, (3) wenn ein Mitglied im Rahmen der Registrierung des Cook Eat Accounts, des Inseratsprozesses oder danach unrichtige, betrügerische, veraltete oder unvollständige Informationen angegeben hat; (4) wenn ein Mitglied und/oder deren Inserate oder Gastgeber-Dienste zu irgendeinem Zeitpunkt die geltenden Qualitäts- oder Teilnahmekriterien nicht erfüllen, (5) wenn ein Mitglied wiederholt schlechte Bewertungen erhalten hat oder die Cook Eat AG auf andere Weise Beschwerden über die Leistung oder das Verhalten des Mitgliedes erhält oder davon erfährt, (6) wenn ein Mitglied wiederholt bestätigte Buchungen storniert oder auf Buchungsanfragen ohne triftigen Grund nicht geantwortet hat oder (7) wenn die Cook Eat AG in gutem Glauben eine solche Massnahme für erforderlich und angemessen hält, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum der Cook Eat AG, seinen Mitgliedern oder Dritten zu schützen oder um Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten vorzubeugen:

- Inserate, Bewertungen oder sonstige Mitglieder-Inhalte löschen, verzögern oder nicht anzeigen;

- Ausstehende oder bestätigte Buchungen stornieren;
- Die Nutzung der Cook Eat Plattform beschränken;
- Einen mit dem Cook Eat Account des Mitglieds verbundenen besonderen Status vorübergehend oder dauerhaft aberkennen; oder des Mitglieds Cook Eat Account vorübergehend oder im Falle schwerwiegender oder wiederholter Verstösse dauerhaft sperren.

Die Cook Eat AG wird, ausser im Falle von schwerwiegenden Verstössen, soweit dies möglich und angemessen ist, eine Massnahme ankündigen und dem Mitglied die Möglichkeit geben, den Verstoß zu beseitigen. Nach einer Kündigung dieser AGB haben Mitglieder keinen Anspruch auf Wiederherstellung ihres Cook Eat Accounts oder ihrer Mitglieder-Inhalte. Wenn die Nutzung der Cook Eat Plattform beschränkt, der Cook Eat Account gesperrt oder die AGB von der Cook Eat AG gekündigt wurden, darf das Mitglied keinen neuen Cook Eat Account registrieren oder die Cook Eat Plattform über den Cook Eat Account eines anderen Mitglieds nutzen.

### **3.16 Wichtige Hinweise**

Die Cook Eat Plattform und kollektive Inhalte werden „wie gesehen“ zur Verfügung gestellt. Mitgliedern stehen die gesetzlichen Mängelrechte im Hinblick auf diese Dienstleistungen zu. Darüber hinaus schliessen wir jedoch jegliche ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung, Zusicherung oder Garantie aus.

Mitglieder haben stets sicher zu stellen, dass sie sämtliche Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen ermitteln und sorgfältig studieren und einhalten, die auf ihre Inseraten und/oder Gastgeber-Dienste auf der Cook Eat Plattform Anwendung finden.

Wenn die Cook Eat AG entscheidet eine Identitäts- oder Hintergrundüberprüfung bei einem Mitglied durchzuführen (soweit und sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist), schliesst sie jede ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dafür aus, dass diese Überprüfungen früheres Fehlverhalten eines Mitglieds offenlegt oder sicherstellt, dass ein Mitglied in Zukunft kein Fehlverhalten an den Tag legen wird.

Es ist von allen Mitgliedern zu beachten, dass einige Essen, Veranstaltungen oder sonstige Gastgeber-Dienste mit inhärenten Risiken verbunden sein können. So können zum Beispiel einige Gastgeber-Dienste das Risiko von Krankheit, Körperverletzung, Behinderung oder Tod beinhalten. Durch die Entscheidung zur Teilnahme an diesen Gastgeber-Diensten setzen sich die Mitglieder diesen Risiken bewusst aus. Mitglieder haben die Inseratsbeschreibungen und sonstige durch den Gastgeber bereitgestellte Informationen sorgfältig zu lesen und sicher zu stellen, dass sie sämtliche Anforderungen erfüllen, um an dem jeweiligen Gastgeber-Diensten teilzunehmen. Wenn ein Mitglied einen Minderjährigen als zusätzlichen Gast mitbringt, ist das Mitglied alleine für die Beaufsichtigung dieses Minderjährigen während eines Gastgeber-Dienstes verantwortlich.

### **3.17 Haftung**

Alle Mitglieder erkennen an und stimmen zu, dass sie das gesamte Risiko, das mit ihrer Nutzung der Cook Eat Plattform und kollektiven Inhalte, ihrer Veröffentlichung oder Buchung von Inseraten über die Cook Eat Plattform, ihrem Aufenthalt in einer Gastgeber-Wohnung, Teilnahme an einem Essen, einer Veranstaltung oder einem sonstigen Gastgeber-Dienst oder jeder anderen persönlichen oder Online-Interaktion die mit anderen Mitgliedern, verbunden ist, im weitest rechtlich zulässigen Umfang selbst tragen.

Weder die Cook Eat AG noch irgendeine andere Partei, die an der Erstellung, Produktion oder Veröffentlichung der Cook Eat Plattform oder kollektiven Inhalte beteiligt ist, haftet für beiläufig entstandene, besondere, exemplarische oder Folgeschäden, einschliesslich Gewinn-, Daten- oder Firmenwertverluste, Dienstunterbrechungen, Schäden an Rechnern oder Systemversagen oder Kosten für Ersatzprodukte oder -leistungen bzw. Personenschäden oder Verletzungen oder seelische Belastungen im Zusammenhang mit (1) diesen AGB, (2) aufgrund der Nutzung bzw. der Unfähigkeit der Nutzung der Cook Eat Plattform oder kollektiven Inhalte, (3) der Kommunikation, Interaktion oder des Zusammentreffens mit anderen Mitgliedern oder mit anderen Personen, mit denen sie infolge der Nutzung der Cook Eat Plattform kommunizieren oder interagieren oder (4) aufgrund ihrer Veröffentlichung oder Buchung eines Inserats, einschliesslich der Bereitstellung oder Nutzung der Gastgeber-Dienste eines Inserats, ungeachtet, ob diese auf einer Garantie, einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, (einschliesslich Fahrlässigkeit), Produkthaftung oder anderen Rechtsstheorie beruhen und ob die Cook Eat AG über die Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde, selbst wenn nachgewiesen wird, dass eine hier dargelegte beschränkte Entschädigung ihren grundlegenden Zweck verfehlt.

### **3.18 Freistellung**

Mitglieder haben die Cook Eat AG und verbundene Unternehmen sowie deren Vorstände, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, von und gegen sämtliche Schadenersatzforderungen, Haftungsverpflichtungen, Schäden, Verluste und Aufwendungen, einschliesslich der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung und/oder Buchhaltungskosten, die entstehen oder in irgendeinem Zusammenhang stehen mit (1) dem Verstoss des Mitglieds gegen diese AGB oder unsere Richtlinien und Standards, (2) unsachgemässen Nutzung der Cook Eat Plattform oder Cook Eat Dienste, (3) Interaktion mit einem Mitglied, dem Aufenthalt in einer Gastgeber-Wohnung, ihrer Teilnahme an einem Essen, einer Veranstaltung oder einem sonstigen Gastgeber-Dienst; insbesondere für alle Verletzungen, Verluste oder Schäden (egal ob kompensatorische, unmittelbare, mittelbare, Folge- oder sonstige Schäden) jeder Art, die in Verbindung mit oder infolge von dieser Interaktion, diesem Aufenthalt, dieser Teilnahme oder Nutzung entstehen, (4) Deiner Verletzung von Gesetzen, Vorschriften oder Rechten Dritter. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Mitglied nicht zu vertreten ist.

### **3.18.1 Streitbeilegungs- und Schiedsvereinbarung**

Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB stehenden Streitigkeiten zwischen der Cook Eat AG und einem (aktuellen oder ehemaligen) Mitglied unterstehen schweizerischem Recht.

Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschliesslich solcher, die dessen Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung betreffen, sind durch ein Schiedsverfahren gemäss der Schiedsordnung der SGO Ständige Schweizerische Schiedsgerichtsorganisation zu entscheiden. Anwendbar ist die zur Zeit der Zustellung der Einleitungsanzeige in Kraft stehende Fassung der Schiedsordnung.

Der Sitz des Schiedsgerichtes befindet sich in Zürich (Schweiz). Das Schiedsgericht besteht aus einem oder drei Schiedsrichter(n).

### **3.18.2 Fortgeltung**

Ziffer 19 gilt über die Kündigung dieser AGB hinaus fort und ist weiterhin anwendbar, auch wenn die Mitglieder die Cook Eat Plattform nicht mehr nutzen oder ihren Cook Eat Account kündigen.

### **3.19 Feedback**

Die Cook Eat AG freut sich über Rückmeldungen, Anmerkungen oder Vorschläge zur Verbesserung der Cook Eat Plattform („Feedback“). Mitglieder können und ihr Feedback per E-Mail oder auf anderem Wege zukommen lassen. Jedes Feedback, das an uns übermitteln, wird als nicht vertraulich und nicht proprietär behandelt. Durch die Übermittlung von Feedback an uns gewährt das Mitglied uns eine nicht exklusive, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare, unbefristete Lizenz zur Nutzung und Veröffentlichung der darin enthaltenen Ideen und Materialien zu jedwedem Zweck und ohne Vergütung.



### **3.20 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Bedingungen unterstehen Schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts. Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen unterliegen der ausschliesslichen Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte der Stadt Zürich.

### **3.21 Allgemeine Bestimmungen**

Sofern sie nicht durch zusätzliche Bedingungen, Richtlinien, Grundsätze oder Standards ergänzt werden, stellen diese AGB die gesamte, zwischen Mitgliedern und der Cook Eat AG über den Vertragsgegenstand geschlossene Vereinbarung dar. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Verabredungen zwischen der Cook Eat AG und ihren Mitgliedern in Bezug auf die Nutzung der Cook Eat Plattform.

Diese AGB begründen ebenso wenig wie die Nutzung der Cook Eat Plattform ein Joint Venture, eine Partnerschaft, ein Beschäftigungsverhältnis oder ein Vertretungsverhältnis.

Diese Nutzungsbedingungen zielen nicht darauf ab, irgendwelche Rechte oder Abhilfen auf andere Personen als die Parteien zu übertragen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser AGB tritt das Schweizer Obligationenrecht.

Wenn die Cook Eat AG ein Recht oder eine Bestimmung dieser AGB nicht durchsetzt, stellt dies keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, sofern dies nicht schriftlich von ihr anerkannt wurde. Sofern dies nicht ausdrücklich in diesen AGB festgelegt ist, erfolgt die Ausübung sämtlicher Rechte durch eine Partei im Rahmen dieser AGB ohne Einschränkung anderer, ihr im Rahmen dieser AGB oder anderweitig zustehender Rechte.

Mitglieder dürfen diese AGB und Ihre Rechte und Pflichten daraus ohne vorherige schriftliche Zustimmung von der Cook Eat AG nicht abtreten, übertragen oder delegieren. Die Cook Eat AG kann diese AGB und alle Rechte und Pflichten daraus ohne Einschränkung nach alleinigem Ermessen und unter Einhaltung einer 30-tägigen Ankündigungsfrist abtreten, übertragen oder delegieren. Ihr Recht auf fristlose Kündigung dieser AGB bleibt davon unberührt.

Sofern nichts anderes festgelegt wird, werden alle im Rahmen dieser AGB erlaubten oder erforderlichen Mitteilungen und sonstigen Nachrichten an Mitglieder schriftlich erfolgen und durch die Cook Eat AG per E-Mail, über die Cook Eat Plattform oder Messaging-Dienste (wie SMS, iMessages,

Signal und WhatsApp) übermittelt. Das Datum der Übermittlung der Mitteilung durch die Cook Eat AG gilt als Zustelldatum.

Wenn Sie Fragen zu diesen AGB haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [info@cookeat.ch](mailto:info@cookeat.ch).

Impressum, Haftungsausschluss, Datenschutzerklärung und allgemeine Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache.

Stand: 10. Oktober 2021

**Cook Eat AG**  
Geroldstrasse 27  
8005 Zürich